СИСТЕМА

электронных приемных

(жалобных книг)

для оперативного получения обратной связи с покупателями

Мы резиденты Фонда Развития Интернет Инициатив Президента РФ.

Наша команда является разработчиком первой в мире электронной жалобной книги "Жалуйтесь. РФ" - это абсолютно готовый продукт по приему и обработке отзывов и предложений потребителей услуг в режиме он-лаин с помощью видео обращений.

Данный сервис позволяет оперативно реагировать на недостатки работы и различные нарушения со стороны сотрудников на местах.

В настоящее время, наша система используется в качестве электронных книг отзывов: магазинов, ресторанов, гостиниц, клубов и любых других сфер обслуживания.

Демонстрацию работы сервиса на примере ЖКХ можно посмотреть в этом видео ролике: https://www.youtube.com/watch?v=jKX0oYOftMk



Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной депутата и председателя Московской Городской Думы Владимира Платонова: http://www.youtube.com/watch?v=sz5KsLbARAo





Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной Главы Клинского Района Алены Сокольской: http://www.youtube.com/watch?v=tBUHiV6VfEE

Наша система уже работает во многих частных и сетевых структурах, и имеет в дальнейшем все шансы стать новым стандартом в сфере контроля качества оказываемых услуг и сфере работы с обращениями граждан.

Вот краткий перечень организаций где успешно работает система Жалуйтесь.РФ:

Питерская сеть Елки-Палки, РосиИнтер, Ресторан Стрелок, Рестораны ФишПоинт, Сеть мини отелей в республике Крым, Гостиничный комплекс Дагомыс г. Сочи.

В государственном секторе:

Перинатальный центр им. Кулакова, Мед. Институт МОНИКИ, Областной Тверской перинатальный центр, ЦКБ Ногинского района МО, РОВД Астраханской области, Электронная приемная депутата Платонова, Рег. Палата МО.

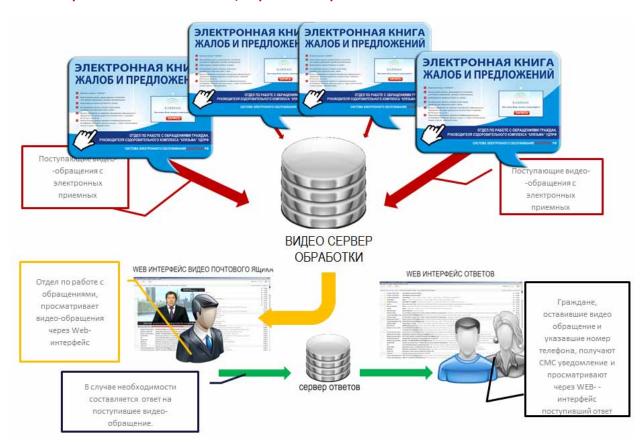
Мы уверенны, что наша система стала бы полезным инструментом контроля работы персонала на местах.

Что мы предлагаем:

1. Мы изготавливаем устройства приема видео обращений с индивидуальным дизайном.



- 2. Данные устройства устанавливаются в магазине в доступном месте для покупателей.
- 3. Видео обращения поступают в отдел по работе с рекламациями и/или руководителю торговой точки с копией в центральный офис.



4. Этот же отдел/руководитель принимает решение об ответах и мерах реагирования на обращения.

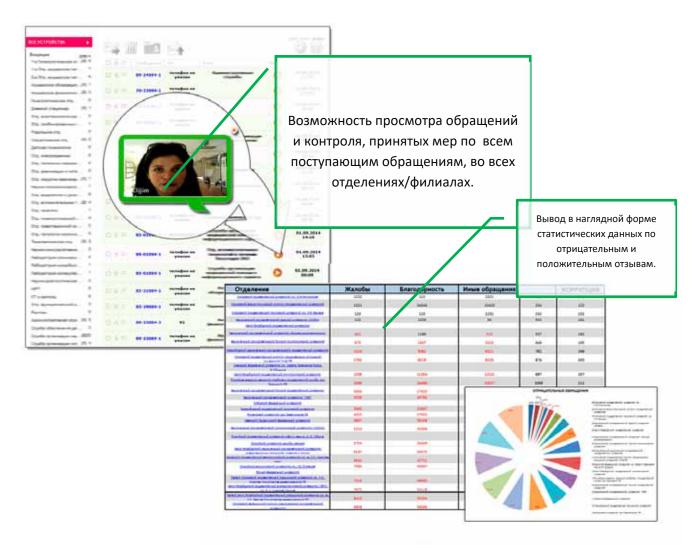
После принятых мер реагирования, гражданину оставившему видеообращение приходит СМС сообщение с кратким ответом и/или с приглашением зайти на сайт и прочитать полный ответ.

5. Так же в системе предусмотрена организация личного кабинета для центрального офиса, осуществляющего контроль, за деятельностью сети.

Контролирующий орган имеет возможность просматривать обращения во всех точках, отслеживать принятые меры руководителем точки, получать статистические данные.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ СИТУАЦИИ НА МЕСТАХ

По Вашему запросу будет создан отдельный кабинет, где будет реализована возможность просмотра не только каждого обращения в каждом учреждении, но и вывод статистических данных в удобной форме, также возможна персональная настройка системы.



Еще раз повторимся, наш проект не идея, а полностью готовая работающая система. Мы готовы, приехать к Вам и продемонстрировать «вживую» наш проект.

Стоимость такого сервиса так же является привлекательной.

Стоимость приобретения одного устройства составляет **11 500 рублей** Ежемесячная плата за обслуживание устройства: **600 рублей**.

С Уважением, и надеждой на дальнейшее сотрудничество

С уважением, Команда Жалуйтесь.РФ

Тел:+7 495 644 98 60 http://тружусь.рф