

СИСТЕМА

электронных приемных

(жалобных книг)

**для оперативного получения обратной связи с
покупателями**

Мы резиденты Фонда Развития Интернет Инициатив Президента РФ.

Наша команда является разработчиком первой в мире электронной жалобной книги "Жалуйтесь. РФ" - это абсолютно готовый продукт по приему и обработке отзывов и предложений потребителей услуг в режиме он-лайн с помощью видео обращений.

Данный сервис позволяет оперативно реагировать на недостатки работы и различные нарушения со стороны сотрудников на местах.

В настоящее время, наша система используется в качестве электронных книг отзывов: магазинов, ресторанов, гостиниц, клубов и любых других сфер обслуживания.

Демонстрацию работы сервиса на примере ЖКХ можно посмотреть в этом видео ролике:

<https://www.youtube.com/watch?v=jKX0oYOftMk>



Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной депутата и председателя Московской Городской Думы Владимира Платонова:

<http://www.youtube.com/watch?v=sz5KsLbARAO>



Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной Главы Клинского Района Алены Сокольской:

<http://www.youtube.com/watch?v=tBUHiV6VfEE>



Наша система уже работает во многих частных и сетевых структурах, и имеет в дальнейшем все шансы стать новым стандартом в сфере контроля качества оказываемых услуг и сфере работы с обращениями граждан.

Вот краткий перечень организаций где успешно работает система Жалуйтесь.РФ:

Питерская сеть Елки-Палки, РосиИнтер, Ресторан Стрелок, Рестораны ФишПоинт, Сеть мини отелей в республике Крым, Гостиничный комплекс Дагомыс г. Сочи.

В государственном секторе:

Перинатальный центр им. Кулакова, Мед. Институт МОНИКИ, Областной Тверской перинатальный центр, ЦКБ Ногинского района МО, РОВД Астраханской области, Электронная приемная депутата Платонова, Рег. Палата МО.

Мы уверены, что наша система стала бы полезным инструментом контроля работы персонала на местах.

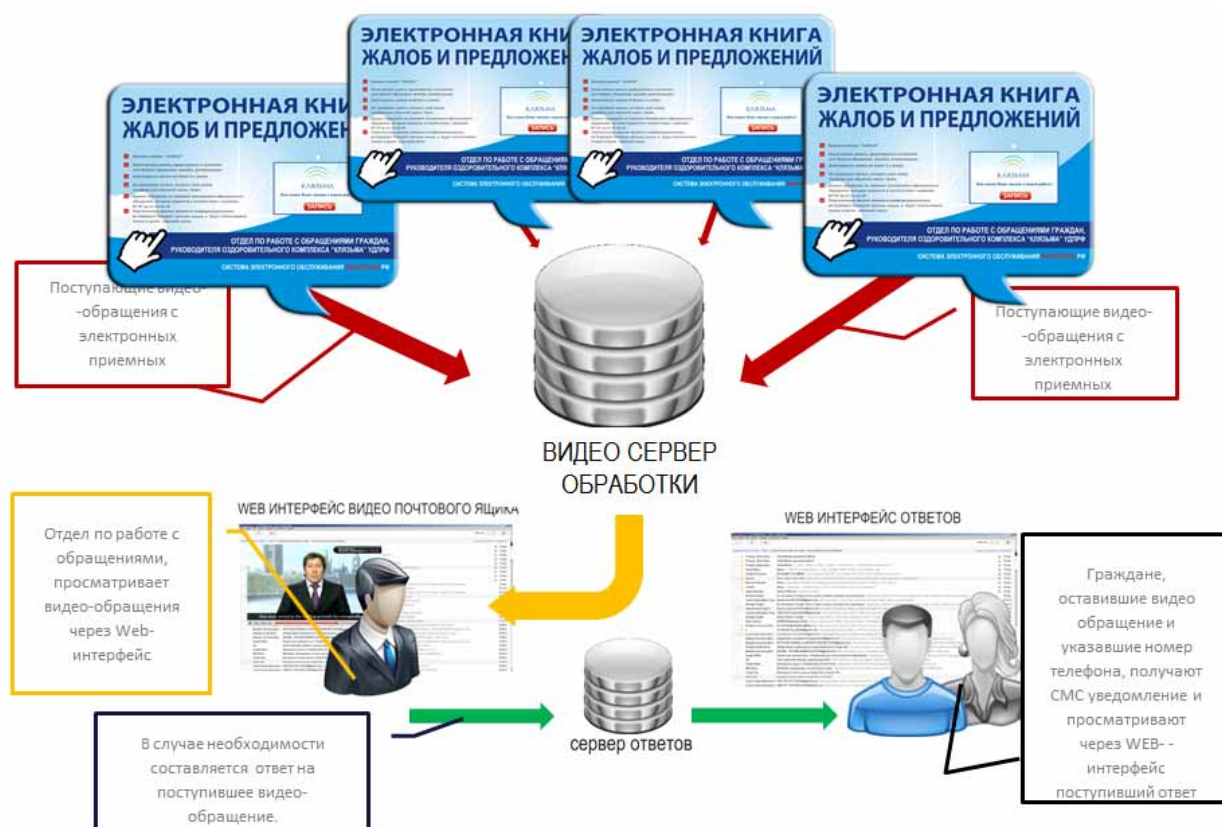
Что мы предлагаем:

1. Мы изготавливаем устройства приема видео обращений с индивидуальным дизайном.



2. Данные устройства устанавливаются в магазине в доступном месте для покупателей.

3. Видео обращения поступают в отдел по работе с рекламациями и/или руководителю торговой точки с копией в центральный офис.



4. Этот же отдел/руководитель принимает решение об ответах и мерах реагирования на обращения.

После принятых мер реагирования, гражданину оставившему видеобращение приходит СМС сообщение с кратким ответом и/или с приглашением зайти на сайт и прочитать полный ответ.

5. Так же в системе предусмотрена организация личного кабинета для центрального офиса, осуществляющего контроль, за деятельностью сети.

Контролирующий орган имеет возможность просматривать обращения во всех точках, отслеживать принятые меры руководителем точки, получать статистические данные.

