

СИСТЕМА

электронных приемных

(жалобных книг)

**для оперативного получения обратной связи с
покупателями**

Мы резиденты Фонда Развития Интернет Инициатив Президента РФ.

Наша команда является разработчиком первой в мире электронной жалобной книги "Жалуйтесь. РФ" - это абсолютно готовый продукт по приему и обработке отзывов и предложений потребителей услуг в режиме он-лайн с помощью видео обращений.

Данный сервис позволяет оперативно реагировать на недостатки работы и различные нарушения со стороны сотрудников на местах.

В настоящее время, наша система используется в качестве электронных книг отзывов: магазинов, ресторанов, гостиниц, клубов и любых других сфер обслуживания.

Демонстрацию работы сервиса на примере ЖКХ можно посмотреть в этом видео ролике:

<https://www.youtube.com/watch?v=jKX0oYOftMk>



Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной депутата и председателя Московской Городской Думы Владимира Платонова:

<http://www.youtube.com/watch?v=sz5KsLbARAO>



Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной Главы Клинского Района Алены Сокольской:

<http://www.youtube.com/watch?v=tBUHiV6VfEE>



Наша система уже работает во многих частных и сетевых структурах, и имеет в дальнейшем все шансы стать новым стандартом в сфере контроля качества оказываемых услуг и сфере работы с обращениями граждан.

Вот краткий перечень организаций где успешно работает система Жалуйтесь.РФ:

Питерская сеть Елки-Палки, РосиИнтер, Ресторан Стрелок, Рестораны ФишПоинт, Сеть мини отелей в республике Крым, Гостиничный комплекс Дагомыс г. Сочи.

В государственном секторе:

Перинатальный центр им. Кулакова, Мед. Институт МОНИКИ, Областной Тверской перинатальный центр, ЦКБ Ногинского района МО, РОВД Астраханской области, Электронная приемная депутата Платонова, Рег. Палата МО.

Мы уверены, что наша система стала бы полезным инструментом контроля работы персонала на местах.

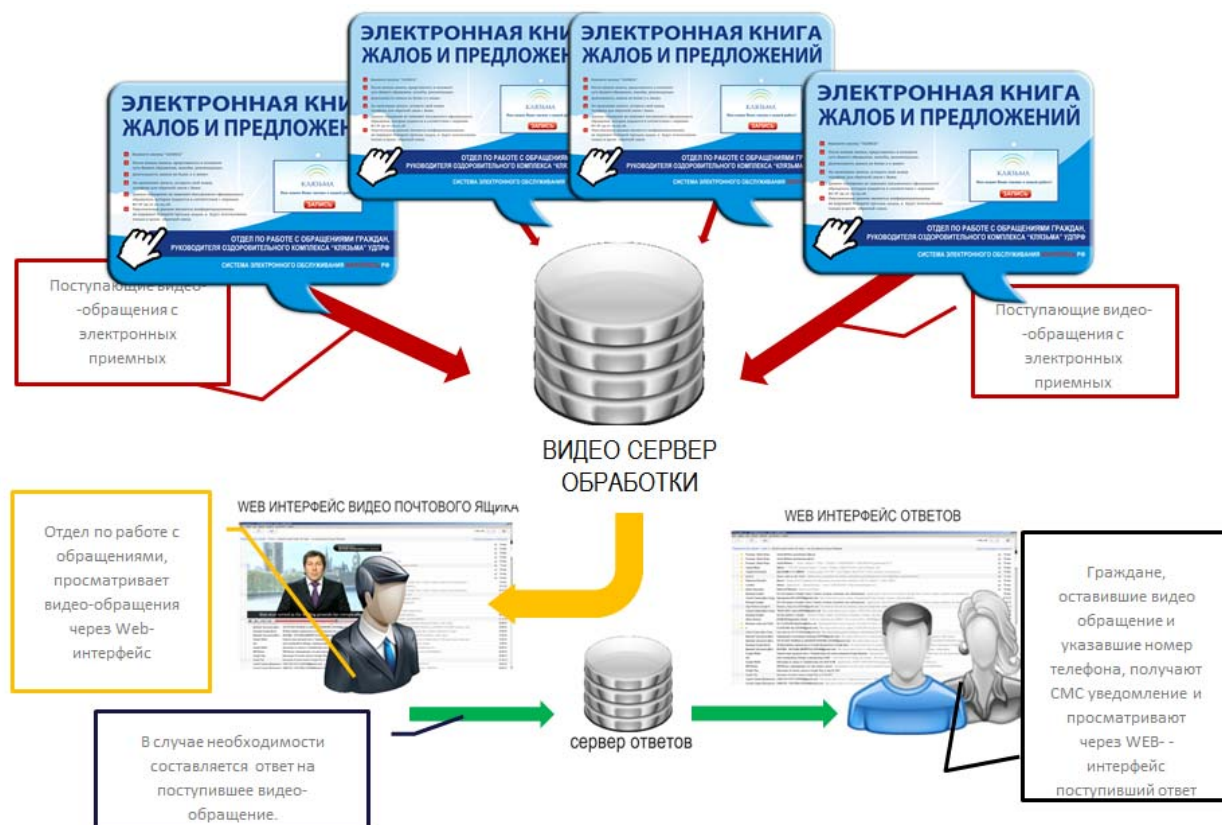
Что мы предлагаем:

1. Мы изготавливаем устройства приема видео обращений с индивидуальным дизайном.



2. Данные устройства устанавливаются в магазине в доступном месте для покупателей.

3. Видео обращения поступают в отдел по работе с рекламациями и/или руководителю торговой точки с копией в центральный офис.



4. Этот же отдел/руководитель принимает решение об ответах и мерах реагирования на обращения.

После принятых мер реагирования, гражданину оставившему видеобращение приходит СМС сообщение с кратким ответом и/или с приглашением зайти на сайт и прочитать полный ответ.

5. Так же в системе предусмотрена организация личного кабинета для центрального офиса, осуществляющего контроль, за деятельностью сети.

Контролирующий орган имеет возможность просматривать обращения во всех точках, отслеживать принятые меры руководителем точки, получать статистические данные.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ СИТУАЦИИ НА МЕСТАХ

По Вашему запросу будет создан отдельный кабинет, где будет реализована возможность просмотра не только каждого обращения в каждом учреждении, но и вывод статистических данных в удобной форме, также возможна персональная настройка системы.

Возможность просмотра обращений и контроля, принятых мер по всем поступающим обращениям, во всех отделениях/филиалах.

Вывод в наглядной форме статистических данных по отрицательным и положительным отзывам.

Отделение	Жалобы	Благодарность	Иные обращения	КОРРУПЦИЯ	
Отделение №1	1231	213	2321		
Отделение №2	1371	24543	23423	234	323
Отделение №3	123	323	1232	132	132
Отделение №4	123	1234	34	532	243
Отделение №5	432	1189	110	537	182
Отделение №6	879	1947	3416	449	199
Отделение №7	1314	3062	8321	792	199
Отделение №8	1762	8218	8228	874	203
Отделение №9	2298	11354	12131	987	287
Отделение №10	2049	14490	14007	1099	211
Отделение №11	1038	17623			
Отделение №12	1034	20761			
Отделение №13	1990	21997			
Отделение №14	4623	17032			
Отделение №15	4867	30168			
Отделение №16	5100	33304			
Отделение №17	3754	36439			
Отделение №18	6187	18875			
Отделение №19	6641	42711			
Отделение №20	7084	43847			
Отделение №21	7528	48992			
Отделение №22	7973	52119			
Отделение №23	8413	35274			
Отделение №24	8859	58889			

Еще раз повторимся, наш проект не идея, а полностью готовая работающая система. Мы готовы, приехать к Вам и продемонстрировать «живую» наш проект.

Стоимость такого сервиса так же является привлекательной.
 Стоимость приобретения одного устройства составляет **11 500 рублей**
 Ежемесячная плата за обслуживание устройства: **600 рублей**.