

СИСТЕМА

электронных приемных

(жалобных книг)

**для оперативного получения обратной связи с
покупателями**

Мы резиденты Фонда Развития Интернет Инициатив Президента РФ.

Наша команда является разработчиком первой в мире электронной жалобной книги "Жалуйтесь. РФ" - это абсолютно готовый продукт по приему и обработке отзывов и предложений потребителей услуг в режиме он-лайн с помощью видео обращений.

Данный сервис позволяет оперативно реагировать на недостатки работы и различные нарушения со стороны сотрудников на местах.

В настоящее время, наша система используется в качестве электронных книг отзывов: магазинов, ресторанов, гостиниц, клубов и любых других сфер обслуживания.

Демонстрацию работы сервиса на примере ЖКХ можно посмотреть в этом видео ролике:

<https://www.youtube.com/watch?v=jKX0oYOftMk>



Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной депутата и председателя Московской Городской Думы Владимира Платонова:

<http://www.youtube.com/watch?v=sz5KsLbARAO>



Демонстрация работы сервиса на примере электронной приемной Главы Клинского Района Алены Сокольской:

<http://www.youtube.com/watch?v=tBUHiV6VfEE>



Наша система уже работает во многих частных и сетевых структурах, и имеет в дальнейшем все шансы стать новым стандартом в сфере контроля качества оказываемых услуг и сфере работы с обращениями граждан.

Вот краткий перечень организаций где успешно работает система Жалуйтесь.РФ:

Питерская сеть Елки-Палки, РосиИнтер, Ресторан Стрелок, Рестораны ФишПоинт, Сеть мини отелей в республике Крым, Гостиничный комплекс Дагомыс г. Сочи.

В государственном секторе:

Перинатальный центр им. Кулакова, Мед. Институт МОНИКИ, Областной Тверской перинатальный центр, ЦКБ Ногинского района МО, РОВД Астраханской области, Электронная приемная депутата Платонова, Рег. Палата МО.

Мы уверены, что наша система стала бы полезным инструментом контроля работы персонала на местах.

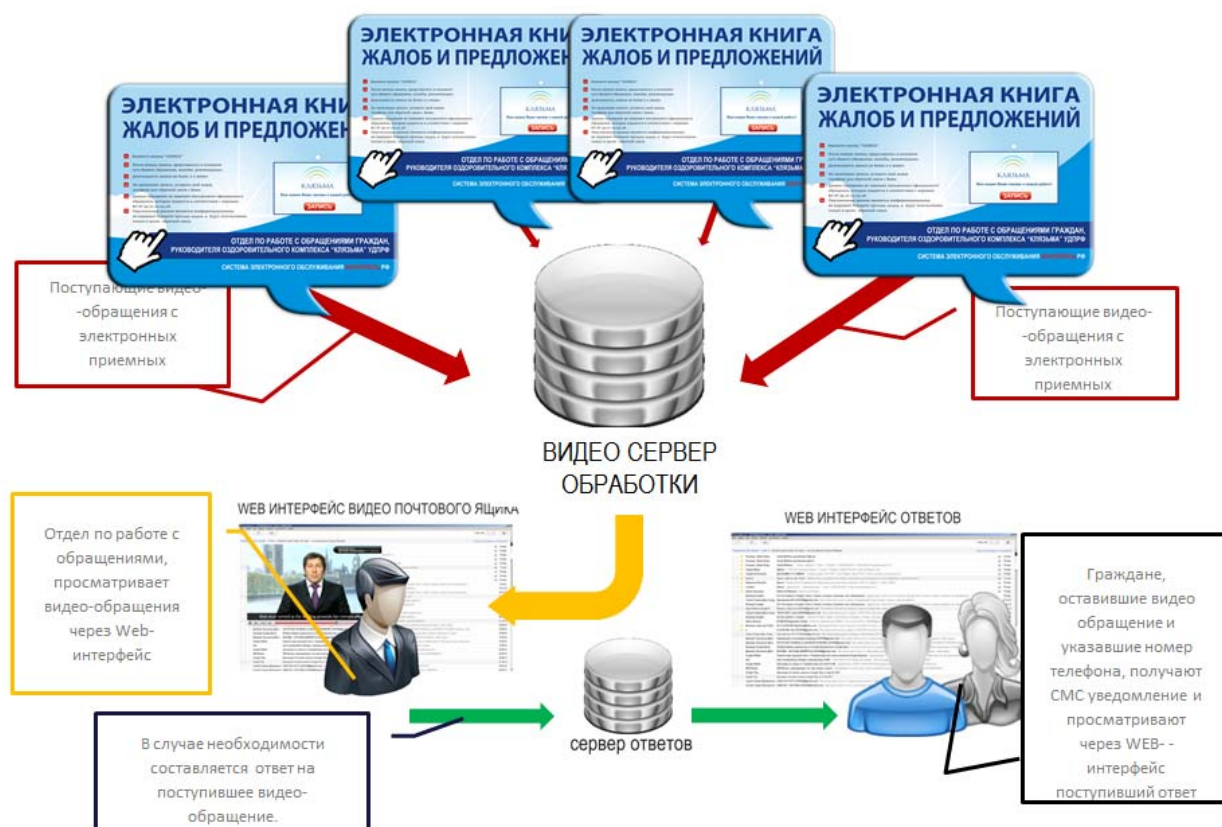
Что мы предлагаем:

1. Мы изготавливаем устройства приема видео обращений с индивидуальным дизайном.



2. Данные устройства устанавливаются в магазине в доступном месте для покупателей.

3. Видео обращения поступают в отдел по работе с рекламациями и/или руководителю торговой точки с копией в центральный офис.



4. Этот же отдел/руководитель принимает решение об ответах и мерах реагирования на обращения.

После принятых мер реагирования, гражданину оставившему видеобращение приходит СМС сообщение с кратким ответом и/или с приглашением зайти на сайт и прочитать полный ответ.

5. Так же в системе предусмотрена организация личного кабинета для центрального офиса, осуществляющего контроль, за деятельностью сети.

Контролирующий орган имеет возможность просматривать обращения во всех точках, отслеживать принятые меры руководителем точки, получать статистические данные.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ СИТУАЦИИ НА МЕСТАХ

По Вашему запросу будет создан отдельный кабинет, где будет реализована возможность просмотра не только каждого обращения в каждом учреждении, но и вывод статистических данных в удобной форме, также возможна персональная настройка системы.

Возможность просмотра обращений и контроля, принятых мер по всем поступающим обращениям, во всех отделениях/филиалах.

Вывод в наглядной форме статистических данных по отрицательным и положительным отзывам.

Отделение	Жалобы	Благодарность	Иные обращения	КОРРУПЦИЯ	
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1232	213	2321		
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1331	3043	23423	234	123
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	123	123	1232	132	132
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	123	1234	34	332	243
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	432	1188	310	337	182
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	879	1047	3018	649	199
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1104	3082	8321	782	189
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1762	4218	8229	874	203
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	4099	10504	12355	587	287
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	2049	14890	12027	1088	213
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1029	17423			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1936	30761			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1990	23897			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	4423	27022			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	1887	30188			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	9105	33306			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	3754	38429			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	6137	18575			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	8941	42751			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	7084	43847			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	7628	48982			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	7873	52119			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	8413	35254			
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	8493	38389			

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

Еще раз повторимся, наш проект не идея, а полностью готовая работающая система. Мы готовы, приехать к Вам и продемонстрировать «живую» наш проект.

С уважением,
Команда Жалуйтесь.РФ

Тел: +7 495 644 98 60
<http://жалуйтесь.рф>